



1090 Morrison Drive Ottawa ON K2H 1C2 (613) 596-0350

RÉSERVÉ À
L'ADMINISTRATION

CF 04/21

N° DE COMMANDE :

N° DE CLIENT :

**FORMULAIRE DE RETOUR ET DE
REPLACEMENT DE MARCHANDISE****COMMANDÉ PAR :**

(En caractères d'imprimerie s.v.p.)

EXPÉDIER L'ARTICLE REMPLACÉ OU LE**REMBOURSEMENT À :** (En caractères d'imprimerie s.v.p.)

Adresse

Adresse

App.

Case postale

App.

Case postale

Ville

Ville

Province

Code postal

Province

Code postal

Date du retour :

Téléphone au domicile :

Téléphone au travail :

Télécopieur :

ARTICLES À RETOURNER

PROCÉDURE REQUISE :

REPLACEMENT REMBOURSEMENT **RAISON DU RETOUR :**

A. INSATISFAIT

D. ERREUR DE LIVRAISON

G. AUTRE

B. DÉFECTUEUX

E. REÇU ENDOMMAGÉ

C. ERREUR DE COMMANDE

F. MAUVAISE GRANDEUR

N° D'ARTICLE	DESCRIPTION	QTÉ	CODE DE LA RAISON DU RETOUR

COMMENTAIRES :**NOUVEAUX ARTICLES SEULEMENT**

Veillez indiquer ci-dessous les nouveaux articles que vous désirez commander. Le montant du remboursement sera déduit du total de la nouvelle commande. Frais de livraison en sus, sauf s'il s'agit d'un remplacement de marchandise (p. ex., remplacement d'un article défectueux).

N° D'ARTICLE	DESCRIPTION	QTÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL

Si un article est en rupture de stock, il est probable qu'il sera disponible sous peu. Devons-nous : <input type="checkbox"/> expédier l'article dès sa réception sans frais d'envoi supplémentaires? ou <input type="checkbox"/> annuler la commande de l'article manquant?	Frais de port et de manutention : Les frais de port par voie de surface* et de manutention à une même adresse au Canada sont les suivants : 7,95 \$ pour les commandes de 20 \$ et moins 9,95 \$ pour les commandes de 20,01 \$ à 50 \$ 11,95 \$ pour les commandes de 50,01 \$ à 100 \$ 13,95 \$ pour les commandes de 100,01 \$ à 150 \$ 15,95 \$ pour les commandes de plus de 150 \$	* Les frais de port vers une région éloignée non desservie par un service de transport terrestre sont fournis sur demande par notre service à la clientèle. Les frais étaient en vigueur au moment de leur publication. Un supplément (s'ajoutant à nos frais d'expédition courants) s'applique aux articles très lourds ou très longs.	PRIX TOTAL DES ARTICLES	
	FRAIS DE PORT ET DE MANUTENTION : incluant les suppléments		TOTAL PARTIEL	
	MODE DE PAIEMENT – NE PAS PAYER COMPTANT <input type="checkbox"/> LES CHÈQUES ET LES MANDATS-POSTE DOIVENT ÊTRE ACHÉMINÉS PAR LA POSTE SEULEMENT. TOUT MONTANT VERSÉ EN TROP SERA REMBOURSÉ. <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> DATE D'EXPIRATION <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> UNE SIGNATURE EST REQUISE POUR LES ACHATS PAR CARTE DE CRÉDIT <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> MOIS ANNÉE		TAXES DE VENTE : N.-B., T.-N.-L., N.-É., Î.-P.-É. – ajouter 15 % au total partiel Qc – ajouter 14,97 % au total partiel Ont. – ajouter 13 % au total partiel C.-B., Man. – ajouter 12 % au total partiel Sask. – ajouter 11 % au total partiel Alb., T. N.-O., NU, Yn – ajouter 5 % au total partiel Partout au Canada – tous les livres sont taxés à 5 %	TOTAL

MODE DE PAIEMENT – NE PAS PAYER COMPTANT
 LES CHÈQUES ET LES MANDATS-POSTE DOIVENT ÊTRE ACHÉMINÉS PAR LA POSTE SEULEMENT. TOUT MONTANT VERSÉ EN TROP SERA REMBOURSÉ.

DATE D'EXPIRATION

 MOIS ANNÉE

 UNE SIGNATURE EST REQUISE POUR LES ACHATS PAR CARTE DE CRÉDIT
 Carte-cadeau Lee Valley

Moins le montant du remboursement

TOTAL