Lee Valley TOOLS LTD.

1090 Morrison Drive
Ottawa (Ontario) K2H 1C2 613 596-0350

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION CF04/17

Nº DE COMMANDE :

Nº DE CLIENT :

# FORMULAIRE DE RETOUR ET DE REMPLACEMENT DE MARCHANDISE

| **COMMANDÉ PAR :** (En caractères d'imprimerie s.v.p.) | | **EXPÉDIER L'ARTICLE REMPLACÉ OU LE REMBOURSEMENT À :** (En caractères d'imprimerie s.v.p.) | |
|---|---|---|---|
| Adresse | | Adresse | |
| | | | |
| App. | Case postale | App. | Case postale |
| Ville | | Ville | |
| Province | Code postal | Province | Code postal |
| Date du retour : | Téléphone au domicile : | Téléphone au travail : | Télécopieur : |

**ARTICLES À RETOURNER**

**PROCÉDURE REQUISE :**

**REMPLACEMENT** ☐ **REMBOURSEMENT** ☐

**RAISON DU RETOUR :**

**A. INSATISFAIT** **D. ERREUR DE LIVRAISON** **G. AUTRE**
**B. DÉFECTUEUX** **E. REÇU ENDOMMAGÉ**
**C. ERREUR DE COMMANDE** **F. MAUVAISE GRANDEUR**

| Nº D'ARTICLE | DESCRIPTION | QTÉ | CODE DE LA RAISON DU RETOUR |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**COMMENTAIRES :**

**NOUVEAUX ARTICLES SEULEMENT**

Veuillez indiquer ci-dessous les nouveaux articles que vous désirez commander. Le montant du remboursement sera déduit du total de la nouvelle commande. Frais de livraison en sus, sauf s'il s'agit d'un remplacement de marchandise (p. ex., remplacement d'un article défectueux).

| Nº D'ARTICLE | DESCRIPTION | QTÉ | PRIX UNITAIRE | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Si un article est en rupture de stock, il est probable qu'il sera disponible sous peu. Devons-nous :

☐ expédier l'article dès sa réception sans frais d'envoi supplémentaires?

ou ☐ annuler la commande de l'article manquant?

**Frais de port et de manutention :**
Les frais de port par voie de surface* et de manutention à une même adresse au Canada sont les suivants :

7,95 $ pour les commandes de 20 $ et moins
9,95 $ pour les commandes de 20,01 $ à 50 $
11,95 $ pour les commandes de 50,01 $ à 100 $
13,95 $ pour les commandes de 100,01 $ à 150 $
15,95 $ pour les commandes de plus de 150 $

* Les frais de port vers une région éloignée non desservie par un service de transport terrestre sont fournis sur demande par notre service à la clientèle.

Les frais étaient en vigueur au moment de leur publication. Un supplément (s'ajoutant à nos frais d'expédition courants) s'applique aux articles très lourds ou très longs.

| | |
|---|---|
| **PRIX TOTAL DES ARTICLES** | |
| **FRAIS DE PORT ET DE MANUTENTION :** incluant les suppléments | |
| **TOTAL PARTIEL** | |

**MODE DE PAIEMENT – NE PAS PAYER COMPTANT**

☐ **LES CHÈQUES ET LES MANDATS- POSTE DOIVENT ÊTRE ACHEMINÉS PAR LA POSTE SEULEMENT. TOUT MONTANT VERSÉ EN TROP SERA REMBOURSÉ.**

☐ VISA MasterCard

**DATE D'EXPIRATION**

✘ _____ **MOIS** **ANNÉE**

**UNE SIGNATURE EST REQUISE POUR LES ACHATS PAR CARTE DE CRÉDIT**

☐ **Carte-cadeau Lee Valley**

**TAXES DE VENTE :**
**N.-B., N.-É., T.-N.-L., Î.-P.-É. –** ajouter 15 % au total partiel
**Qc –** ajouter 14,97 % au total partiel
**Man., Ont. –** ajouter 13 % au total partiel
**C.-B. –** ajouter 12 % au total partiel
**Sask. –** ajouter 11 % au total partiel
**Alb., T. N.-O., NU, Yn –** ajouter 5 % au total partiel
**EXEMPTION :** tous les livres sont taxés à 5 %

| | |
|---|---|
| Moins le montant du remboursement | |
| **TOTAL** | |