

Si un produit ne fonctionne pas correctement, référez-vous au mode d'emploi fourni avec ce dernier ou téléchargez-le à [leevalley.com](http://leevalley.com). Certains problèmes courants et des pistes de solutions sont indiqués ci-dessous. Si le problème persiste, n'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle, en composant le **1 800 667-2986**.

Problème	Solution
<b>Luminaire-ruban</b>	
Le luminaire-ruban n'adhère pas à la surface.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez complètement les surfaces à l'aide d'un mélange 50 % alcool isopropylique et 50 % eau avant l'installation afin d'assurer une bonne adhérence du revers auto-adhésif. Pour les surfaces très sales, utilisez d'abord de l'alcool à 100 % ou de l'acétone. Évitez les nettoyants domestiques ou produits à polir pouvant laisser des résidus. N'utilisez pas d'alcool à friction ordinaire.</li> <li>Assurez-vous que les surfaces sont lisses, propres, sèches et sans poussière. L'installation devrait se faire à 60 °F (15 °C) ou plus.</li> <li>Pour une adhérence optimale, poncez légèrement la surface avec du papier abrasif à grain fin, en effectuant un mouvement circulaire plutôt que rectiligne.</li> <li>Pour une installation sur une surface peinte, la peinture doit être complètement sèche.</li> <li>Retirez doucement la pellicule de protection pour qu'elle se sépare bien de l'adhésif.</li> <li>Une fois la pellicule retirée, le luminaire installé ne peut être repositionné ou déplacé.</li> </ul>
Le luminaire-ruban ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le transformateur est branché, alimenté et mis en marche.</li> <li>DEL blanches : Vérifiez la bonne connexion des pôles (+ à + et - à -), tant pour les raccords entre les luminaires-rubans que celui au transformateur 12 VCC.</li> <li>DEL à couleur réglable : Vérifiez la connexion des pôles entre le transformateur 12 VCC et le mélangeur de couleurs, tout comme celle du pôle positif et des différentes couleurs (+/G/R/B) entre le mélangeur et le luminaire-ruban.</li> <li>Vérifiez toutes les connexions entre les rubans, ainsi que celles entre le transformateur et les interrupteurs ou gradateurs, afin d'être sûr qu'il n'y a aucun court-circuit ou circuit ouvert. Au besoin, testez le tout avec un multimètre pour vous assurer que le luminaire-ruban reçoit bien un courant de 12 VCC.</li> </ul>
Certaines sections du luminaire-ruban demeurent éteintes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les connexions de la section non allumée.</li> <li>Vérifiez la connexion des pôles et des différentes couleurs de la section non allumée.</li> <li>Si seule une portion de la section en cause demeure éteinte, retirez-la simplement (en coupant au milieu des connecteurs en cuivre), puis remplacez-la par une nouvelle portion de même longueur.</li> </ul>
Le luminaire-ruban clignote, puis s'éteint.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La puissance du transformateur ne suffit pas pour la longueur de votre installation. Installez un transformateur plus puissant ou réduisez la longueur de luminaire-ruban à alimenter.</li> <li>Vérifiez la connexion des pôles.</li> <li>Vérifiez les connexions afin d'être sûr qu'il n'y a aucun court-circuit.</li> </ul>
Les DEL les plus éloignées du transformateur sont plus faibles ou ne maintiennent pas leur couleur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cela est dû à une chute de tension. Diminuez la longueur des fils d'alimentation 12 VCC ou utilisez du fil plus gros (numéro de calibre plus petit) entre le transformateur 12 VCC, le mélangeur et le luminaire-ruban.</li> <li>Réduisez la longueur du luminaire-ruban.</li> <li>Consultez les directives d'installation.</li> <li>Considérez une configuration différente; voir les pages 20 et 21 pour plus de détails.</li> <li>Considérez l'installation d'un transformateur plus puissant.</li> </ul>
L'éclairage d'une portion du luminaire-ruban diffère des autres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la connexion des pôles.</li> <li>Lors du raccord de deux luminaires-rubans blancs, assurez-vous de brancher les fils positifs aux bornes positives (+ à +), idem pour le négatif (- à -). Les pôles sur les rubans sont faciles à identifier (marques + et -).</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <p>Le diagramme illustre deux types de connexions de rubans LED. Le haut concerne deux rubans blancs : les bornes positives (+) sont connectées ensemble, tout comme les bornes négatives (-). Le bas concerne un ruban à couleur réglable : les bornes positives (+) sont connectées ensemble, et les bornes de couleur (G pour vert, R pour rouge, B pour bleu) sont connectées ensemble.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors du raccord de deux luminaires-rubans à couleur réglable, assurez-vous de bien brancher en séquence le pôle positif et les différentes couleurs (+/G/R/B).</li> </ul>

Problème	Solution
<b>Gradateur avec télécommande*</b>	
Le luminaire ne s'allume pas, l'éclairage vacille ou l'intensité ne varie pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le transformateur et le gradateur sont adéquatement branchés, alimentés et mis en marche.</li> <li>• Vérifiez que la polarité a été respectée à chaque connexion (+ à + et - à -), pour les raccords de luminaires-rubans et le branchement des fils au gradateur et au transformateur.</li> <li>• Vérifiez les indications près des bornes de branchement du gradateur afin de confirmer que les fils proviennent du transformateur, et non du luminaire.</li> <li>• Vérifiez toutes les connexions, depuis le transformateur jusqu'à l'extrémité du luminaire-ruban, en passant par les interrupteurs et les gradateurs.</li> <li>• Essayez de réinsérer les fils dans la plaque à bornes verte du gradateur et assurez-vous que les vis sont bien vissées.</li> <li>• Testez le luminaire-ruban à l'aide d'un multimètre pour vous assurer qu'il est bien alimenté.</li> <li>• Vérifiez que la plaque à bornes verte est bien branchée au gradateur.</li> </ul>
La télécommande ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la télécommande est à portée du récepteur. Essayez de rapprocher la télécommande du récepteur.</li> <li>• Vérifiez l'état de la pile. Pour ce faire, appuyez sur le bouton de marche/arrêt dans l'obscurité. Vous devriez apercevoir un voyant à DEL rouge illuminer l'intérieur de la télécommande. Si vous ne le voyez pas, remplacez la pile (pile alcaline, 27A, 12 V). Une pile devrait durer de six mois à trois ans, selon l'utilisation.</li> <li>• Vérifiez que la télécommande a bien été jumelée au gradateur.</li> </ul>
La télécommande ne commande pas l'éclairage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si votre gradateur fonctionne normalement et que la pile de la télécommande est bonne, essayez de reprendre la procédure de jumelage.</li> </ul>
<b>Boîtier de commande Wi-Fi pour éclairage à DEL*</b>	
Le luminaire ne s'allume pas, l'éclairage vacille ou les couleurs sont limitées ou changeantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le transformateur est correctement raccordé et alimenté, et que l'application qui gère le boîtier est réglée de façon à avoir l'éclairage allumé.</li> <li>• Vérifiez que la polarité a été respectée à chacune des connexions (+ à +, rouge à rouge, vert à vert et bleu à bleu) pour les raccords de luminaires-rubans à couleur réglable et le branchement des fils au mélangeur et au transformateur.</li> <li>• Vérifiez que les connexions sont sûres. Si un raccord fait défaut, vous pouvez souder les fils au luminaire-ruban et souder les connexions bout à bout. La soudure demeure le meilleur moyen pour obtenir une connexion électrique fiable. N'utilisez pas de raccords dans un bateau ou un véhicule récréatif, à cause des vibrations possibles.</li> </ul>
Les couleurs statiques varient ou ont une luminosité inégale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une baisse de tension peut être en cause. Réduisez la longueur du luminaire-ruban à couleur réglable ou celle du câble d'alimentation, ou utilisez un câble de plus grosse dimension (numéro de calibre plus petit). Si le problème persiste, optez pour une installation en réseau. Voir les pages 20 et 21 pour plus de détails.</li> </ul>
Problèmes de connexion directe	<p>Si votre appareil portable ne détecte pas le réseau par défaut du boîtier de commande Wi-Fi, vérifiez que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le boîtier de commande Wi-Fi est allumé;</li> <li>• la fonction Wi-Fi est activée sur votre appareil portable;</li> <li>• votre version de l'application d'Armcast Lighting est à jour.</li> </ul>
Problèmes de connexion au routeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous éprouvez des difficultés à connecter votre boîtier de commande à votre réseau sans fil, vérifiez que le boîtier a le bon identifiant SSID et le bon mot de passe.</li> <li>• Vérifiez que le réseau fonctionne proprement en y accédant avec votre appareil portable.</li> <li>• Vérifiez que le signal de votre réseau est suffisamment fort là où se situe le boîtier de commande. Le signal du réseau devrait y être représenté par au moins deux lignes sur votre appareil portable.</li> <li>• Si le signal du réseau est adéquat et les informations correctes, éteignez le boîtier de commande et attendez 10 secondes avant de le rallumer. Redémarrez également votre routeur. Attendez 3 minutes et tentez d'établir la connexion via votre réseau domestique.</li> <li>• Si ces solutions ne fonctionnent pas, revenez au réseau par défaut du boîtier en effectuant une réinitialisation d'usine, puis connectez-vous au réseau du boîtier. Essayez ensuite de vous connecter au routeur.</li> <li>• Vérifiez que le transformateur est assez puissant pour alimenter votre installation. Consultez les instructions ou les spécifications fournies avec votre luminaire à DEL de 12 VCC pour déterminer la puissance requise du transformateur.</li> </ul>
Difficultés à télécharger l'application d'Armcast Lighting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vous assurer que votre connexion internet est active, quittez Play Store ou App Store, puis recommencez l'opération. Pour obtenir un téléchargement plus rapide et régulier, téléchargez l'application via un réseau sans fil actif plutôt qu'à partir d'un réseau de données mobiles.</li> </ul>
<b>Interrupteur sans fil*</b>	
L'interrupteur sans fil ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que l'interrupteur est bien branché à la prise CA.</li> <li>• Débranchez-le un moment, et rebranchez-le.</li> <li>• Vérifiez que la prise est alimentée en y branchant un autre appareil.</li> </ul>
L'interrupteur sans fil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les piles.</li> <li>• Approchez l'interrupteur du récepteur.</li> <li>• Réinitialisez le récepteur et jumelez l'interrupteur avec un autre code.</li> </ul>

\* Remarque : Cet article émet une fréquence radio (RF); la portée de la commande à distance peut varier en fonction de la présence de murs ou d'autres obstacles, ou encore par la proximité d'autres appareils électroniques.